

De klaar voor de Start tool is online

Klaar voor de Start



Waar staat u?

Bent u goed voorbereid op de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)? Met Klaar voor de Start brengt u in kaart waar uw gemeente staat en wat u nog moet doen. Op inhoud, techniek en organisatie. Lees meer [over Klaar voor de Start](#).

Start bij het eerste thema : Dienstverlening

Hoe werkt het?

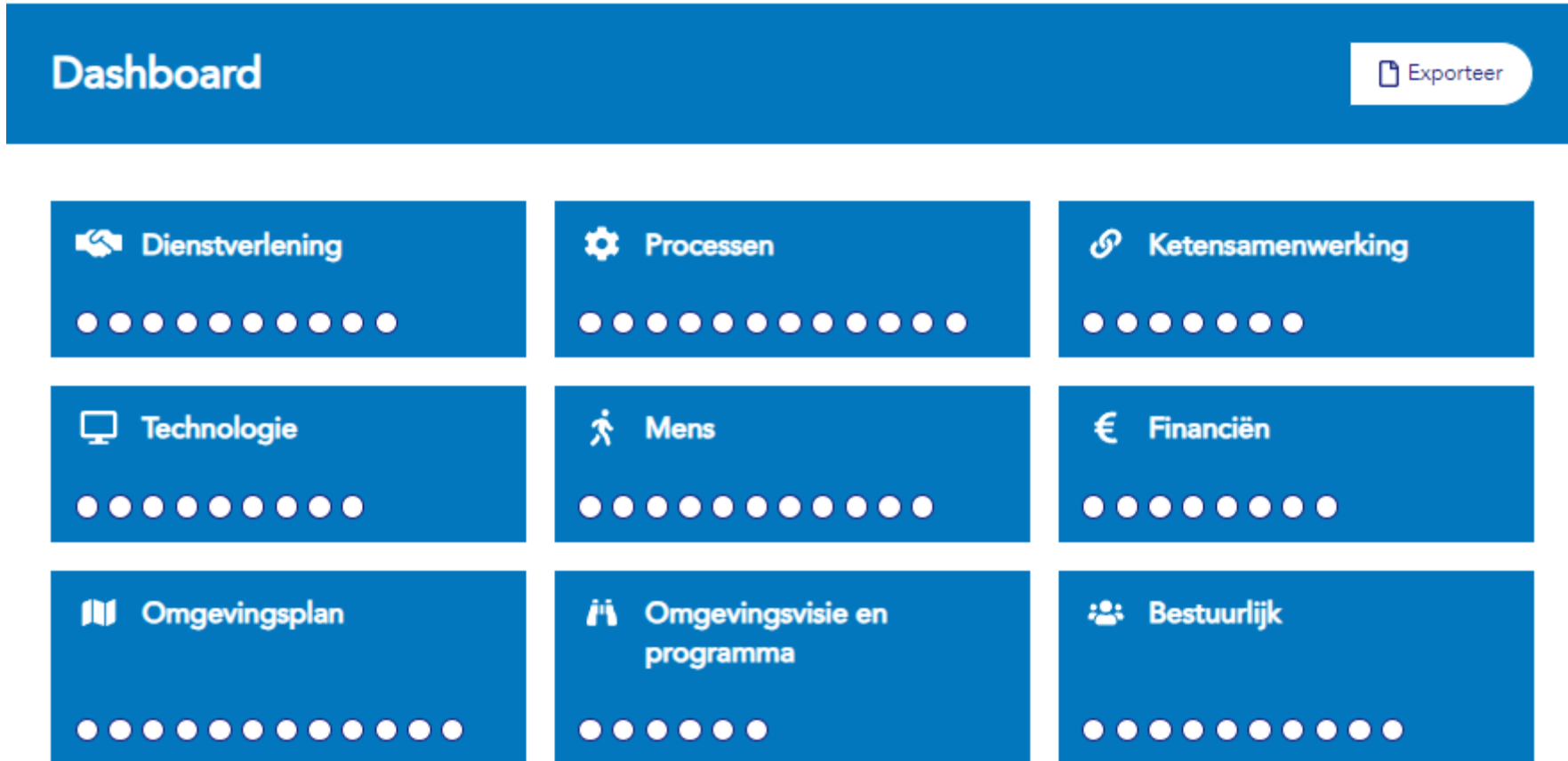
Er zijn 9 thema's met elk circa 10 stellingen. Per stelling geeft u de voortgang aan en eventuele acties die u wilt doen. De resultaten kunt u exporteren als pdf. U kunt ook tussentijds exporteren. Importeer de pdf hieronder om verder te gaan waar u gebleven was. Of vraag een collega om verder te gaan.

Importeer een eerder gemaakt rapport

<https://omgevingswet.vng.nl>

- Zichzelf inzicht verschaffen in status invoering Omgevingswet en de Wkb (*)
- Zelf invullen en gebruiken
- Geen normeringinstrument
- Praktisch: nodigt tot om actie

() Wkb = Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen*





Dienstverlening

Exporteer

Stellingen

- Frontoffice
- Eerste aanspreekpunt
- Capaciteit
- Gemeentelijke website
- Lokale toepasbare regels
- Hulp verschillende doelgroepen
- Standaardbrieven en berichten
- Participatie
- Communicatiekanalen
- Papieren aanvraag

Frontoffice

De frontofficemedewerkers van de gemeente kunnen Omgevingswet / Wkb vragen beantwoorden of deze doorgeleiden naar de juiste behandelaar. Helder is welke vragen beantwoord worden door de frontoffice of doorgezet worden naar de backoffice.

+ Toelichting

Mijlpaal	Niet gestart	Mee bezig	Afgerond
Bewust van taak/verandering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plan gemaakt (tijd, budget, capaciteit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Is ontwikkeld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Getest / getoetst / getraind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vastgesteld en verankerd in de lijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

+ Actie(s)

Volgende stelling

Dienstverlening

 Exporteer

Stellingen

- Frontoffice
- Eerste aanspreekpunt
- Capaciteit
- Gemeentelijke website
- Lokale toepasbare regels
- Hulp verschillende doelgroepen
- Standaardbrieven en berichten
- Participatie
- Communicatiekanalen
- Papieren aanvraag

Gemeentelijke website

De gemeentelijke website is ingericht op het bieden van informatie over de Omgevingswet en Wkb, procesinformatie rondom aanvragen, storingen, vragen rondom het Omgevingsloket, bijzondere lokale omstandigheden en participatie.

+ Toelichting

Mijlpaal	Niet gestart	Mee bezig	Afgerond
Bewust van taak/verandering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plan gemaakt (tijd, budget, capaciteit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Is ontwikkeld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Getest / getoetst / getraind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vastgesteld en verankerd in de lijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

+ Actie(s)

Vorige stelling
Volgende stelling

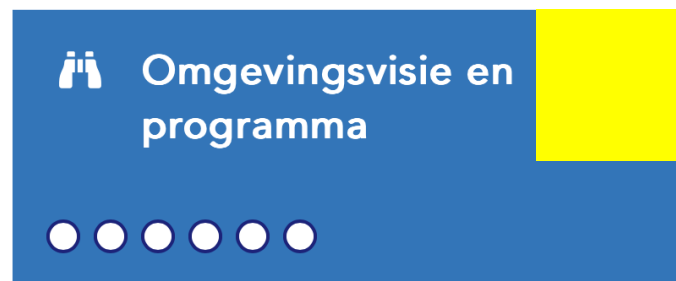
Van programma naar lijn

 gaat goed

 opletten

 gericht sturen

 gevaar – gerichte sturing





Bewust van taak /
verandering

Plan gemaakt (tijd,
budget, capaciteit)

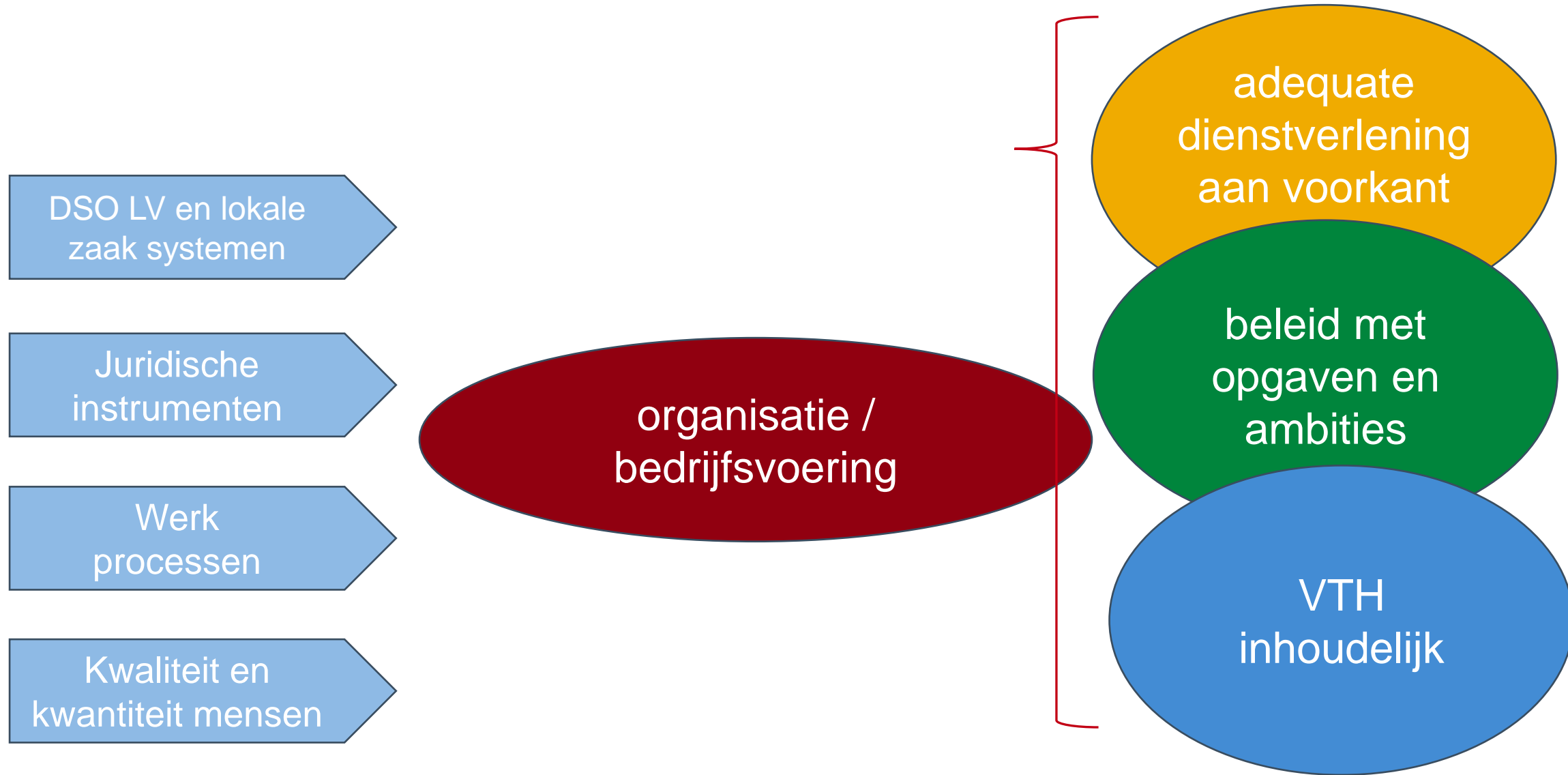
Is ontwikkeld

Getest / getoetst /
getraind

Vastgesteld en
verankerd in de lijn

schaarste kwantitatief kwalitatief

Nieuw perspectief



Nieuw perspectief

DSO LV en lokale
zaak systemen

Juridische
instrumenten

Werk
processen

Kwaliteit en
kwantiteit mensen



adequate
dienstverlening
aan voorkant

beleid met
opgaven en
ambities

VTH
inhoudelijk

Lijnmanagement 2024

- Agenderend gebruiken voor
 - Beleid & gebiedsontwikkeling
 - VTH
 - Dienstverlening als logistieke toeleiding naar

